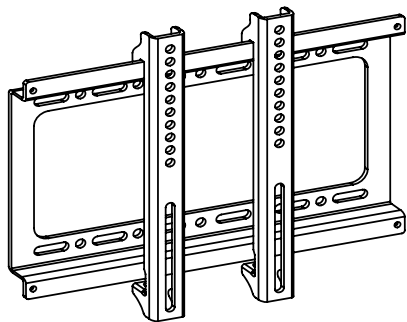
www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Fixo de Parede para TVs LCD / LED / Plasma
Manual de Instruções

Características Técnicas

Compatibilidade	**N01V2 - 15” a 42”**
Carga máxima	**28 kg**
Padrão VESA (Máximo)	**75x75, 100x100, 200x100 200x200 mm (HxV)**
Distância da Parede	**23 mm (Mínimo - sem espaçadores) 33 mm (Médio - com 04 espaçadores) 43 mm (Máximo - com 08 espaçadores)**

Itens Inclusos

- ☐ Base de parede (x1)
- ☐ Hastes Verticais (x2)
- ☐ Chave Allen (x1)
- ☐ Manual de Instruções (x1)
- ☐ Kit de acessórios (x1)

Kit de acessórios

(Referência) Item (Quantidade)	
(A) Parafuso M4x16 (x4)	(I) Arruela M6 (x4)
(B) Parafuso M4x35 (x4)	(J) Espaçador 10 mm (x8)
(C) Parafuso M5x16 (x4)	(K) Arruela 1/4” (x4)
(D) Parafuso M5x35 (x4)	(L) Parafuso rosca soberba 1/4”x 65 (x4)
(E) Parafuso M6x16 (x4)	(M) Bucha plástica (x4)
(F) Parafuso M6x35 (x4)	
(G) Parafuso M8x20 (x4)	
(H) Parafuso M8x40 (x4)	

*Imagens meramente ilustativas
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio

TERMO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: CÓDIGO DO PRODUTO:

DATA DA COMPRA: NOTA FISCAL Nº:

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.

2. Não instale monitores/televisores com peso maior que o recomendado.

3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.

4. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

5. São necessárias no mínimo 02 pessoas para efetuar a instalação. Não recomendamos que tente instalar o suporte sozinho.

Instalação

Instalação em paredes de madeira ou drywall

ATENÇÃO: Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre vigas ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Passo 1A. Escolha uma viga ou parede adequadamente resistente para a fixação do suporte. Posicione a Base do suporte sobre a parede e marque quatro pontos para fixação. Assegure-se de que haja pelo menos dois pontos de fixação em cada coluna sob o drywall (veja Fig. 1A).

Passo 2. Certifique que o suporte está nivelado, através do nível de bolha embutido na base da parede do suporte. Utilize broca indicada para fazer os furos nos locais marcados.

Passo 3. Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) e arruelas M8 (K), fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 3).
OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

Instalação em paredes de alvenaria

ATENÇÃO: Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada ao peso do suporte e do televisor a ser instalado. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Passo 1B. Posicione a base do suporte sobre a parede no local desejado, verifique se o mesmo está nivelado através do nível de bolha localizado na base de fixação na parede e marque quatro pontos para fixação (veja Fig. 1B).

Passo 2. Certifique que o suporte está nivelado, através do nível de bolha embutido na base da parede do suporte. Utilize broca indicada para fazer os furos nos locais marcados.

Passo 3. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca. Insira as buchas plásticas (M) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede. Caso necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas fazendo o nivelamento das mesmas. Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) e arruelas M8 (K), fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 3).
OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

Passo 4 – Fixando as hastes verticais no televisor

IMPORTANTE !

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

4.1. Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com as roscas embutidas na traseira do televisor.

4.2. Alinhe os furos das hastes verticais com os furos da TV.

4.3. Fixe as hastes verticais utilizando os parafusos e arruelas fornecidos.

4.4. O afastamento entre a TV e a parede pode ser ajustado com o uso dos espaçadores (J). Pode-se utilizar 04 ou 08 espaçadores (02 em cada parafuso de fixação da TV) (veja Fig. 4A / 4B / 4C).

4.5. Caso os parafusos B / D / F / H fiquem muito longos, pode-se utilizar um jogo de espaçadores na parte traseira das hastes (veja Fig. 4D).

ATENÇÃO:

Se os parafusos compatíveis com o televisor forem algum dos padrões M4, M5 ou M6, deve utilizar as arruelas padrão M6 (I). Parafusos padrão M8 não necessitam de arruelas.

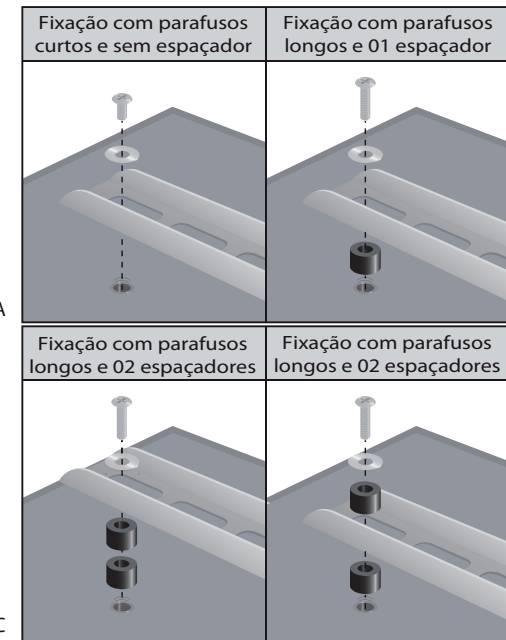



Fig. 4A Fig. 4B Fig. 4C Fig. 4D

Passo 5 – Concluindo a instalação

5.1. Com o auxílio de outra pessoa, cuidadosamente levante e encaixe as hastes verticais na base horizontal do suporte, já fixada na parede. As hastes verticais já devem estar previamente fixadas na traseira do televisor .

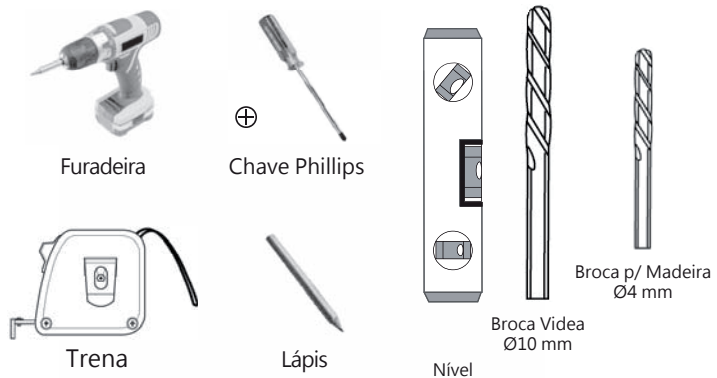
5.2. Verifique se as hastes verticais ficaram corretamente encaixadas e seguras.

5.3. Centralize o televisor em relação ao suporte.

5.4. Com o auxílio da chave allen fornecida junto com o suportes fixe os parafusos de segurança que estão posicionados nas hastes verticais do suporte para proporcionar maior segurança na montagem e evitar que o televisor possa ser desencaixado acidentalmente da base fixada na parede. (veja Fig. 6)

5.5. Na parte superior de cada haste vertical existe um parafuso que permite efetuar pequenas correções de inclinação da tela caso tenha ocorrido algum desalinhamento na montagem.

Ferramentas Recomendadas

Furadeira
Chave Phillips
Trena
Lápis
Nível
Broca Videa Ø10 mm
Broca p/ Madeira Ø4 mm

Guia de instalação para o suporte:

N01V2

Passo 1A

Passo 1B

Passo 2

60mm 17/7"
Ø4 mm
60mm 17/7"
Ø10 mm

Passo 3

x4
x4
x4